

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „**VOP**“ nebo „**Obchodní podmínky**“)

vydané obchodní společností

The Body Experts, s.r.o.

se sídlem Hornoměřcholupská 690/148, 109 00 , Praha 10, IČO: 118 04 785, DIČ: CZ11804785

pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.bodyexperts.cz, **www.masazekarlin.cz** a **www.masazevinohrady.cz**

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně jedné,

a jinou fyzickou osobou, která je zákazníkem e-shopu (dále jen „**Objednatel**“), na straně druhé. Je-li Objednatelem právnická osoba, řídí se smluvní vztahy obchodním zákoníkem.

(dále společně „**Smluvní strany**“)

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není těmito VOP dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplyvá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem používané v jednotném i množném čísle v následujících významech.

Poukaz: dokument, opravňující jeho držitele čerpat Služby z nabídky Poskytovatele, přímo určené a/nebo v uvedené hodnotě;

E-mail: textová, hlasová, zvuková nebo obrazová zpráva poslaná prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, která může být uložena v síti nebo v koncovém zařízení, dokud není vyzvednuta příjemcem;

E-shop: internetová aplikace dostupná v síti internet, vyvinutá za účelem zobrazení, výběru a objednání Služeb většinou prostřednictvím Poukazu, dostupná na **www.masazekarlin.cz**, **www.masazevinohrady.cz**, nebo **www.bodyexperts.cz**.

GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;

Košík: funkcionality E-shopu, která je automaticky generována Uživatelem tím, že přidává nebo odebírá Služby;

Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;

Objednatel: je osoba, která si objednala Služby, Poukaz u Poskytovatele prostřednictvím E-shopu nebo osobně na provozovně, pro účely těchto VOP je to i osoba, která je příjemcem Služeb a/nebo kupující Zboží;

Objednávka: dokončená transakce Objednatelem s úmyslem uzavřít Smlouvu o poskytování služeb a/nebo Kupní smlouvu ke Zboží, stisknutím příslušného tlačítka;

Osobní údaje: jakékoli informace o Uživateli na základě, kterých lze Uživatele přímo či nepřímo identifikovat;

Rezervace: závazné zvolení termínu a místa, kde má být ze strany Poskytovatele poskytnuta Služba;

Služby: zdravotní služby ve formě masáže provozovaných ve zdravotnickém zařízení, nebo fyzioterapie poskytované Poskytovatelem, dostupné dle aktuální nabídky Poskytovatele, v rozsahu a místě zvoleném Objednatelem;

Spotřebitel: je každý Objednatel, který je fyzická osoba a požívá ochrany spotřebitele dle platného práva;

Stránky: se rozumí webová aplikace provozovatele E-shopu, kterou lze prohlížet webovým prohlížečem, dostupné na adrese www.masazekarlin.cz, www.masazevinohrady.cz, nebo www.bodyexperts.cz.

Smlouva o poskytování služeb: smlouva podle §1746 odst. 2 Občanského zákoníku uzavřená mezi Prodávajícím a Objednatelem prostřednictvím E-shopu;

Smlouva: pro účely těchto VOP se rozumí Smlouva o poskytování služeb a/nebo Kupní smlouva;

Webové rozhraní: je soubor opatření, která v některých směrech omezují funkčnost a možnosti Uživatel v rámci webové aplikace Eshopu;

Webové stránky: stránky dostupné v síti internet pod registrovanou doménou www.masazekarlin.cz, www.masazevinohrady.cz, nebo www.bodyexperts.cz.

2. PŘEDMĚT VOP

2.1. Předmětem těchto VOP je úprava práv a povinností při vzniku Smlouvy o poskytování služeb, kdy na jedné straně je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli zdravotní služby ve formě masáže provozovaných ve zdravotnickém zařízení, nebo fyzioterapie („Služby“) a na druhé straně závazek Objednatele za tyto Služby uhradit sjednanou Cenu.

2.2. Předmětem těchto VOP je úprava práv a povinností při vzniku Kupní smlouvy ke Zboží, kdy na jedné straně je závazek Poskytovatele (v pozici prodávajícího) prodat Objednateli (v pozici kupujícího) Zboží a straně druhé závazek Objednatele za Zboží uhradit sjednanou Cenu.

2.3. Předmětem VOP je rovněž úprava práv a povinností Smluvních stran při využívání webové stránky umístěné na webové adrese www.thaiwat.cz, případně E-shopu dostupných na webové adrese www.masazekarlin.cz, www.masazevinohrady.cz, nebo www.bodyexperts.cz, a další s tím související právní vztahy mezi Smluvními stranami.

2.4. Pokud je Objednatelem osoba, která je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání Služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného

výkonu povolání, pak je povinna o tom Poskytovatele informovat. Pro tyto osoby neplatí ty ustanovení VOP, které se týkají výhradně Spotřebitele.

2.5. Poskytovatel je osobou, která provozuje E-shop a Webové stránky, přičemž Služby jsou poskytovány v místě jednotlivých provozoven, pokud není dohodnuto jinak. Jednotlivé provozovny jsou provozovány následujícím subjektem, se kterým Poskytovatel jedná za účelem poskytování Služeb, případně při prodeji Zboží ve shodě.

The Body Experts, s.r.o.

se sídlem Hornoměřcholupská 690/148, 109 00 , Praha 10, IČO: 118 04 785,

DIC: CZ11804785

3. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A KUPNÍ SMLOUVA

3.1. Předmětem Smlouvy o poskytování služeb je poskytování Služeb Objednateli.

3.2. Objednatel objednává Služby, které si zvolil (v množství, kvalitě a místě, které zvolil), způsobem (on-line, na provozovně), který si zvolil. Objednávka je návrhem Smlouvy o poskytování služeb a je závazná. Objednávka může být Poskytovatelem přijata pouze v případě vyplnění všech požadovaných údajů. Způsob objednání Služeb je možný osobně na provozovně, telefonicky nebo e-mailem.

3.3. Smlouva o poskytování služeb ve znění těchto VOP je uzavřena okamžikem učiněním Objednávky, nebo na provozovně okamžikem úhrady Služby, podle toho, která ze skutečností nastane jako první.

3.4. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu Služeb, která je uvedena u jednotlivých typů Služeb, včetně případných nákladů na tisk a dopravu Poukazu.

3.5. Poskytovatel je oprávněn volby Objednatele stran Služeb nebo platební metody omezit i bez udání důvodu, nabídka služeb je pouze orientační a Poskytovatel je může kdykoliv změnit.

3.6. Způsob platby volí Objednatel výhradně z nabízených možností v E-shopu. Objednatel je povinen uhradit náklady na provedení jím zvolené platby, ve výši, která je uvedená u tohoto způsobu platby.

3.7. Objednatel je povinen platbu provést řádně s uvedením všech požadovaných náležitostí a včas.

3.8. Objednatel je povinen uhradit náklady na poštovné a balné, ve výši uvedené u Objednávky.

3.9. Poskytovatel se zavazuje, že dodá Poukaz v přiměřené lhůtě od provedení platby nebo ukončení Objednávky, pokud byla zvolena platba na dobírku. Lhůty uvedené v E-shopu jsou pouze orientační.

3.10. Způsob zabalení Poukazu určuje výhradně Poskytovatel; §2097 Občanského zákoníku se tímto neaplikuje.

3.11. Pro objednání Služby vyplní Objednatel Objednávku v E-shopu.

3.12. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

Objedávce (objednáváný typ Služby „vloží“ Objednatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní E-shopu),

ceně Služeb a způsobu její úhrady,

údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Poukazu, pokud je zvolen,

a informace o nákladech spojených s dodáním Poukazu.

3.13. Objednávku odešle Objednatel kliknutím na tlačítko „objednat“ nebo jiné obdobné tlačítko, kterým se Objednávka s přihlédnutím ke všem okolnostem ukončí a odesílá se Poskytovateli.

3.14. Veškerá prezentace Služeb umístěná ve webovém rozhraní E-shopu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Služeb. § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

3.15. Poskytovatel má právo požadovat od Objednatele uzavření smlouvy písemně či telefonicky, či doplnění informací od Objednatele, a to i poté, co byla Objednávka Poskytovatelem potvrzena.

3.16. Poskytovatel má právo poskytovat slevy na Služby. Pokud Poskytovatel nestanoví jinak, slevy se nedají kombinovat.

3.17. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o poskytnutí služeb. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytnutí služeb (např. náklady na internetové připojení či telefonní hovory) si hradí sám.

3.18. Ustanovení o Smlouvě o poskytování služeb se vhodně a přiměřeně použijí také na Kupní smlouvu ke Zboží.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny Služeb a Zboží jsou stanoveny aktuálním Ceníkem, který je dostupný na doméně Poskytovatele nebo v tištěné podobě v prostorách provozovny. Poskytovatel je plátcem DPH a z tohoto důvodu jsou veškeré ceny služeb vždy uváděny včetně DPH, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

4.2. Cenu Služeb a případné náklady spojené s vyhotovením Poukazu a s jeho dodáním dle Smlouvy může Objednatel uhradit Poskytovateli těmi způsoby, které jsou aktuálně dostupné v nabídce E-shopu, případně jsou umožněny při osobní návštěvě provozovny. Dostupnost platebních metod může Poskytovatel jednostranně měnit. To nevylučuje možnost dohody mezi Objednatelem s Poskytovatelem na jiném způsobu úhrady. Běžně jsou k dispozici následující způsoby úhrady:

- v hotovosti v provozovně Poskytovatele;
- bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele;
- bezhotovostně platební kartou;

4.3. Společně s Cenou služeb je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním Poukazu ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Cenou Služeb i náklady spojené s dodáním Poukazu.

4.4. Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčena povinnost Objednatele uhradit Cenu Služeb předem.

4.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je Cena Služeb splatná při převzetí Poukazu, nebo před poskytnutím Služby na provozovně. V případě bezhotovostní platby je Cena splatná do 3 dnů od uzavření Smlouvy o poskytnutí služeb (odeslání Objednávky).

4.6. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhradit Cenu Služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit Cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet Poskytovatele

4.7. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celé Ceny ještě před odesláním Poukazu případně poskytnutím Služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o poskytování Služeb daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel po uhrazení ceny.

5. POUKAZY

5.1. Objednatel může žádat využití služby Poskytovatele prostřednictvím Poukazu. Poskytovatel vystaví Poukaz pouze v případě, že Objednatel uvede následující údaje:

5.1.1. kontaktní údaje Objednatele (jméno a příjmení, telefon a email, doručovací adresa);

5.1.2. Službu nebo Služby, které bude Poukaz obsahovat, nebo hodnotu Služby/Služeb na které bude Poukaz vystaven. Objednatel může vybírat se Služeb uvedených v sekci Ceník na stránkách www.masazekarlin.cz, www.masazevinohrady.cz, nebo www.bodyexperts.cz, hodnotu dárkového Poukazu si objednatel může zvolit z nabídky E-shopu na uvedených

stránkách, nebo zvolit libovolnou hodnotu od částky 600 Kč a výše. Poukazy na nižší částky, než 600 Kč Poskytovatel nenabízí.

Hodnota Dárkového Poukazu představuje cenu, za kterou je možné jej u Poskytovatele koupit a zároveň představuje hodnotu, za kterou je možné čerpat u Poskytovatele Služby v jejich ceníkových cenách.

5.2. Pokud si Objednatel zvolí možnost doručení na zvolenou adresu, budou mu účtovány dodatečné poplatky za toto doručení a také za balné. Tyto poplatky jsou uvedeny a vždy k dispozici na stránkách Poskytovatele.

5.3. Poukaz musí obsahovat minimálně následující údaje:

- kód Poukazu
- hodnotu Poukazu a nebo Službu/Služby na které je Poukaz vystaven a které jeho prostřednictvím lze čerpat
- datum platnosti poukazu.

5.4. Spolu s Poukazem budou Objednateli dodány dodatečné informace obsahující informace o objednané Službě a kontaktní údaje pro rezervaci termínu čerpání Služeb.

5.5. **Poukaz je jednorázový** a po využití všech uvedených Služeb případně vyčerpání hodnoty Poukazu se stává neplatným.

5.6. **Poukaz je volně přenosný na jinou osobu**, přičemž převádějící je povinen tuto osobu řádně informovat o všech právech a povinnostech plynoucích ze Smlouvy o poskytování služeb, která byla uzavřena s Poskytovatelem.

5.7. Objednatel má právo vybrat si z nabídky Poskytovatele jinou Službu, jejíž hodnota odpovídá nebo je nižší než původní cena zakoupené Služby uvedená na Poukazu. Objednatel nemá nárok na vrácení případného rozdílu v cenách obou Služeb.

5.8. Objednatel nebo Příjemce má právo vybrat si z nabídky Poskytovatele jinou dražší Službu než je původní cena zakoupené Služby na Poukazu a doplatit rozdíl v cenách Služeb na místě čerpání Služby.

5.9. V případě, že Objednatel chce zaplatit cenu Služby nebo její část prostřednictvím Poukazu, je Objednatel povinen v rezervaci termínu služby vždy uvést kód Poukazu, který je na něm uveden.

5.10. Jakýkoli Poukaz není v žádném případě směnitelný za peníze, lze jej využít pouze k čerpání Služeb u Poskytovatele.

5.11. V případě využití Služby Poskytovatel sníží hodnotu Poukazu o cenu objednané Služby. Zbývající hodnota Poukazu může být Objednatelem využita při další objednávce Služeb u Poskytovatele, a to až do doby uplynutí doby platnosti Poukazu.

5.12. V případě ztráty, odcizení či zničení jakéhokoli platného Poukazu je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu toto písemně ohlásit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za užití Poukazu neoprávněnou osobou, pokud mu jeho ztráta či odcizení nebyla včas ohlášena dle předcházející věty. Objednatel (příp. Příjemce Poukazu) má právo na vydání opisu platného Poukazu, jehož ztráta, odcizení či zničení bylo Poskytovateli řádně a včas ohlášeno.

5.13. Doba platnosti Poukazu je vždy uvedena na Poukazu. Poskytovatel může prodloužit dobu platnosti Poukazu na základě písemné žádosti Objednatele doručené Poskytovateli před dnem ukončení doby platnosti Poukazu. **Prodloužení doby platnosti Poukazu o 6 měsíců je však v každém případě zpoplatněno částkou 300,- Kč.**

5.14. Držitel Poukazu je povinen rezervovat si termín k využití Služeb s dostatečným předstihem s ohledem na platnost Poukazu. Poskytovatel nenese vinu na případné nemožnosti Poukaz využít z důvodu plné kapacity provozoven Poskytovatele.

5.15. Poukaz není směnitelný za Zboží, pokud Poskytovatel neurčí jinak.

6. PŘEVZETÍ POUKAZU

6.1. Provozovatel doručuje Poukazy objednané v E-shopu těmito způsoby:

- E-mailem
- Osobním předáním v provozovně Poskytovatele
- Prostřednictvím Přepravce

Způsob doručení si Objednatel může zvolit při vytváření Objednávky.

Provozovatel doručuje Poukazy ve lhůtě uvedené v potvrzení Objednávky.

Zvolí-li Objednatek způsob doručení prostřednictvím Přepravce na adresu, bere na vědomí, že tento způsob převzetí vylučuje možnost prohlídky zásilky před zaplacením.

.

6.2. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Objednatel povinen též uhradit dodatečné náklady spojené s opakovaným doručováním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.6. Při převzetí od Přepravce je Objednatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit Přepravci. V případě shledání nikoliv zanedbatelného porušení obalu může Objednatel převzetí zásilky odmítnout. Pokud se přesto

rozhodne Objednatel zásilku převzít je v těchto případech povinen sepsat s přepravcem protokol o poškození zásilky.

6.7. Při převzetí Poukazu je Objednatel (případně obdarovaný příjemce) povinen zkontrolovat neporušenost Poukazu, zejména unikátního kódu Poukazu. V případě poškozeného kódu je Objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně po převzetí Poukazu nahlásit Poskytovateli. V opačném případě Poskytovatel nenese odpovědnost za neoprávněné použití Poukazu.

6.8. Dodací lhůta je stanovena zvlášť u každého typu Poukazu, obvykle činí 0 - 3 dny od úhrady zvolené Služby.

10. PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

10.1. Poskytovatel je povinen po zaplacení objednané Služby, tyto Služby poskytnout v dohodnutém rozsahu, kvalitě, v lokalitě a v termínu uvedeném v Objednávce.

10.2. Objednané Služby budou poskytnuty osobě uvedené při objednávání Služby. Osoba, které má být Služba poskytnuta, je povinna dostavit se ve sjednaném termínu na místo poskytnutí Služby.

10.3. Osoba, které má být Služba poskytnuta, je povinna seznámit se s obsahem Služby, seznámit se s obsahem těchto VOP i dodatečných informací. **Tato osoba je povinna sama posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilá k bezpečnému zvládnutí vybrané Služby.** Veškerých Služeb se každý účastní výlučně na své vlastní riziko a Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace, které Objednateli v důsledku poskytnutí Služby vzniknou.

10.4. **Osoba, již má být Služba poskytnuta je povinna před samotným výkonem Služby, informovat Poskytovatele o svých zdravotních potížích či o pouhých pochybnostech o svých zdravotních potížích, při nichž se služby nesmějí provádět nebo při nichž služby není vhodné provádět z důvodu vzniku či zhoršení zdravotních komplikací.**

10.5. Poskytovatel deklaruje, že některé z jeho Služeb není vhodné poskytovat těhotným ženám. Případné těhotenství musí být bezpodmínečně nahlášeno Poskytovateli.

10.6. Dostaví-li se Objednatel (nebo příjemce Služby) nejpozději do 15-ti minut po dohodnutém termínu výkonu služby a na tuto skutečnost předem upozorní, bude Služba poskytnuta ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Dostaví-li se zákazník se zpožděním více než 15 minut či se nedostaví bez předchozí omluvy vůbec, považuje se Služba za vykonanou a je povinen uhradit provozovateli sjednanou cenu služby. Pokud Poskytovatel neurčí jinak.

10.7. Poskytovatel může odmítnout Služby poskytovat, zejména pokud:

- Objednatel znemožní výkon Služby svými zdravotními potížemi či zdravotním stavem, ve kterém Služby poskytovat nelze.
 - Objednatel se na výkon Služby dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu, v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových či psychotropních látek.
 - Objednatel se vyjadřuje nebo chová nepřijatelným způsobem, který je v rozporu s dobrými mravy.
- 0Objednatel se dostaví k výkonu Služby se zpožděním delším více než 15 minut či se nedostaví bez předchozí omluvy vůbec.

11. REZERVACE

11.1. V případě, kdy se Služba považuje za vykonanou je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli sjednanou Cenu služby, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Cenu služby může Objednatel uhradit Poukazem, hotově, bezhotovostně, nebo prostřednictvím smluvních benefitních programů.

11.2. Rezervace termínu a typu Služby je možná osobně na provozovně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému na Stránkách Poskytovatele. Rezervace je závazná, nestanoví-li tyto VOP jinak.

11.3. V případě rezervace jakýmkoli způsobem je Objednatel povinen uvádět pouze správné a pravdivé osobní údaje.

11.4. Objednatel je povinen provést Rezervaci termínu čerpání Služby a místa poskytnutí Služby s dostatečným časovým předstihem tak, aby Poskytovatel byl schopen poskytnutí Služby zajistit, a to minimálně 24 hodin před samotným okamžikem čerpáním Služby, pokud není uvedeno jinak.

11.5. Objednatel má právo bezplatně zrušit termín rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným okamžikem poskytnutí Služby.

11.6. Jakmile již začala plynout doba 24 hod před rezervovaným termínem je Objednatel oprávněn ze závažných (zejména zdravotních důvodů) termín 1x bezplatně změnit a rezervovat si náhradní termín. Toto musí učinit nejpozději 3 hodiny před původně rezervovaným termínem.

11711.7. Zruší-li Objednatel Rezervaci ve lhůtě kratší než 24 hodin bez náhrady, nebo zruší-li rezervaci z důvodu nemoci ve lhůtě kratší než 3 hodiny před původně rezervovaným termínem, nebo zruší-li a přesune Rezervaci více než 1x v řadě, Poskytovatel bude účtovat

Objednateli 50% z ceny Služby jako stornopoplatek. Tento poplatek bude stržen z hodnoty Poukazu nebo bude nárokován při další Rezervaci Objednatele.

11811.8. Zruší-li Objednatel Rezervaci ve lhůtě kratší než 3 hodiny před rezervovaným termínem bez vážného důvodu, nebo nedostaví-li se ve sjednaném termínu bez omluvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat zaplacení 100% ceny objednané Služby, není-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak.

Měla-li být taková Služba hrazena Poukazem, pak se tento Poukaz považuje za neplatný, není-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak.

11.9. Zruší-li Poskytovatel termín rezervace ve lhůtě kratší než 24 hodin před rezervovaným dnem poskytnutí Služby, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po zrušení termínu rezervace sjednat náhradní termín podle požadavků osoby, které má být Služba poskytnuta a uskutečnit Službu v náhradním termínu. V takovém případě bude Služba poskytnuta **se slevou 40 %**.

11.10. Pokud je osoba, které má být Služba poskytnuta, mladší 15 let, má povinnost zajistit si doprovod osoby starší 18 let.

Pokud je osoba, které má být Služba poskytnuta, mladší 18 let, ale starší 15 let, má povinnost zajistit si souhlas svého zákonného zástupce. Při nesplnění těchto podmínek nemá Poskytovatel povinnost službu poskytnout.

12. REKLAMACE SLUŽEB

12.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb a těmito VOP.

12.2. Nesplní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb řádně a včas, je možné uplatnit stížnost na vadně provedenou Službu/Služby reklamovat. Nejpozději však do 24 hodin od okamžiku poskytnutí Služby/Služeb.

12.3. Požádá-li o to Spotřebitel, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

12.4. Jakmile Spotřebitel zjistí, že Služba byla poskytnuta vadně, oznámí to bez zbytečného odkladu Poskytovateli. Neoznámí-li Spotřebitel vadu bez zbytečného odkladu, právo z vadného plnění mu nebude přiznáno.

12.5. Poskytovatel je povinen vydat Spotřebiteli k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamační Spotřebitel požaduje. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě.

13. POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

13.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy (Kupní nebo Smlouvy o poskytování služeb) bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, pokud byla uzavřena dálkovým přístupem (na internetu). Tato lhůta běží ode dne převzetí zboží, tj. Poukazu.

13.2. Nelze odstoupit od Smlouvy, pokud již byly předmětné Služby poskytnuty.

13.3. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu po té, co se o porušení smlouvy dozvěděl.

13.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy prokazatelně informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu a poučení o právu odstoupit od smlouvy je spotřebitelům k dispozici podle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

13.5. Objednatel je povinen do 14 dnů od odstoupení Poukaz zaslat zpět na adresu Poskytovatele. Objednatel jakožto Spotřebitel nese v případě odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodu náklady spojené s navrácením Poukazu.

13.6. Poskytovatel vrátí do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodu Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něho přijal (nikoli však dříve než mu případně Spotřebitel předá zpět platný Poukaz), a to včetně případných nákladů na dodání zboží ve výši nejlevnějšího způsobu dodání, který Prodávající nabízí.

13.7. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím e-mailu info@bodyexperts.cz, nebo na provozovně. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Objednatele.

14. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

14.1. Webové stránky jsou autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. E-shop vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Webovým stránkám.

14.2. Obsah Webových stránek je zakázáno uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil E-shop předem písemný souhlas.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1. Ochrana osobních údajů odpovídá platným právním předpisům ČR, zejména zákonu na ochranu osobních údajů a GDPR.

15.2. Ochrana osobních údajů ze strany Prodávajícího je dále popsána v Zásadách zpracování osobních údajů.

15.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje také za účelem šíření obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílána pouze těm osobám, které s tím vyslovili přechodí souhlas.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

16.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb a Kupní smlouvě ke Zboží. VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

16.3. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

16.4. Použitím Stránek Objednatel souhlasí s těmito VOP. Pokračováním v používání Stránek však dává Objednatel souhlas s případným novým zněním VOP.

16.5. Zboží, Služby a obsah Webových stránek Poskytovatele nejsou určeny osobám mladším 16 let, pokud s tím jejich zákonný zástupce nevyslovil souhlas.

16.6. Objednatel, který je mladší 16 let, může udělit souhlas se zpracováním osobních údajů jen tehdy, pokud jeho souhlas schválí zákonný zástupce.

16.7. Za písemnou formu se považuje též sdělení či zpráva doručená E-mailem.

16.8. Příslušnými dozorovými orgány ochrany Spotřebitele jsou: Česká obchodní inspekce, kontakt: www.coi.cz, Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: www.uoou.cz, Živnostenské úřady; Spotřebitel má právo využít možnosti mimosoudního řešení sporů u České obchodní inspekce. Podmínky jsou zveřejněny na jejích internetových stránkách. 16.9. Spotřebitel se může též domáhat svých práv u obecných soudů ČR.